

<b>Diplôme(s)</b>	Diplôme d'études collégiales, techniques de l'informatique	Cégep de Victoriaville	1994
-------------------	--	------------------------	------

**Profil professionnel**

Monsieur Grondin œuvre dans le domaine de l'informatique depuis plus de quinze (15) ans. Il a surtout travaillé en tant qu'analyste-programmeur au service de diverses compagnies ou organisations. Toujours à l'affût des nouvelles tendances dans le domaine, monsieur Grondin a su maintenir ses connaissances à jour, et ce, depuis son tout premier jour d'expérience dans le milieu de l'informatique.

Les expertises de monsieur Grondin se retrouvent principalement dans le domaine des nouvelles technologies informatiques, notamment dans le développement d'applications Web client/serveur. Fort d'une formation en techniques informatiques au Cégep de Victoriaville, monsieur Grondin a également assisté à de nombreux séminaires sur les nouvelles technologies, entre autres, sur les nouvelles technologies Microsoft.Net. De ce fait, il a eu l'occasion de mettre à l'œuvre ses connaissances en participant au développement de diverses solutions pour le compte de grandes organisations comme Le Cirque du Soleil, Bell CSB et L'Industrielle Alliance.

Sa capacité d'analyse pour décortiquer les éléments essentiels d'un problème, son grand sens du professionnalisme et ses aptitudes à travailler en équipe font de lui un atout majeur au sein d'une équipe de développement. Ses réalisations antérieures dans le domaine ainsi que ses autres expériences de vie font en sorte que monsieur Grondin est apte à réagir rapidement et professionnellement à diverses situations pouvant survenir lors d'un mandat.

Possédant une grande facilité à s'exprimer et à s'adapter à un nouvel environnement, monsieur Grondin réussit aisément à entretenir d'excellentes relations de travail au sein de son entourage. D'un naturel calme et sérieux, monsieur Grondin possède également de bonnes aptitudes à travailler avec d'autres dans le but commun d'atteindre les objectifs fixés. Son très bon sens des responsabilités et de l'organisation sont autant de qualités que monsieur Grondin aime utiliser afin de donner entière satisfaction à son client.

Monsieur Grondin à, depuis un peu plus de 1 an maintenant, fondé sa propre compagnie informatique, ce qui lui apporte un

**Fonction(s)**

bagage supplémentaire d'expérience. Sa compagnie se nomme Arkitek Solutions et elle est incorporer.

- Architecte fonctionnel
- Chargé de projet (dev, techno, conseil)
- Analyste préliminaire, organique et fonctionnel
- Analyste-programmeur

## Sommaire des réalisations

**Pascal Grondin**

Client et période	Mandat et envergure totale du projet	Fonction	Durée	Réf.
Després <i>Février 2009 - aujourd'hui</i>	Conception de logiciels manufacturiers sur mesure.	Architecte, Analyste et programmeur	3 mois	20
Faucher et Faucher, Studio Hypnose Studio Natercia, Le Goût du LHOBS, Loisirs Val-Alain Pompier Val-Alain. Site d'échange de jeux Tamoé, Tatoé. <i>Janvier 2009 - aujourd'hui</i>	Conception et entretien de sites Web Dynamique et statique.	Analyste-programmeur	4 mois	19
Sax Technologie mai 2008 à décembre 2008	Conception d'un logiciel de gestion de flotte, de ligneuse d'asphalte.	Architecte, Analyste Et Programmeur	6 mois	18
CGI - Boston <i>septembre 2007 à avril 2008</i>	Conception d'un site Web pour gestion des assurances de la ville de Boston.	Analyste-programmeur	4 mois	17
Cirque du Soleil <i>mai 2006 à septembre 2007</i>	Entretien et évolution 40 000 j-p	Architecte-Analyste-programmeur	16 mois	15-16
Cirque du Soleil <i>avril 2006 à mai 2006</i>	Transition T2/T3 750 j-p	Analyste-programmeur	9 mois	14
CGI-AMS Fairfax <i>janvier 2006 à mars 2006</i>	Conception du Integrated Parcel Lifecycle System (IPLS) - Géomatique 540 j-p	Analyste-programmeur	3 mois	13
CGI CSB <i>mars 2005 à mars 2006</i>	Entretien et évolution de systèmes 16 500 j-p	Analyste-programmeur	8,5 mois	12
CGI CSB <i>janvier 2005 à mars 2005</i>	Transition T2/T3 805 j-p	Analyste-programmeur	2,25 mois	11
Desjardins Sécurité financière (DSF) <i>octobre 2004 à décembre 2004</i>	Conception de logiciels de chargement 200 j-p	Analyste-programmeur	2,75 mois	10
Commission de la santé et	Révision de la structure de classification -	Analyste-programmeur	20,5	9

<b>de la sécurité du travail (CSST)</b> <i>décembre 2003 à septembre 2004</i>	Volets pilotage des règles implicites et règles particulières 750 j-p		mois	
<b>L'Industrielle-Alliance</b> <i>mai 2001 à novembre 2003</i>	Saisie de la proposition électronique version 2.0	Architecte-Analyste-programmeur	30,25 mois	8
<b>La Capitale</b> <i>janvier 2001 à avril 2001</i>	Le projet IPCC La Capitale	Analyste-programmeur	4 mois	7
<b>Ministère de la Justice du Québec (MJQ)</b> <i>septembre 2000 à décembre 2000</i>	Développement du système des commissaires à l'assermentation 90 j-p	Architecte fonctionnel Chargé de projet (devp, techno, conseil) Analyste préliminaire	2 mois	6
<b>Cognicase</b> <i>août 2000 à juin 2001</i>	Évolution du logiciel système de gestion des services à domicile	Architecte fonctionnel Chargé de projet (devp, techno, conseil) Analyste préliminaire	3 mois	5
<b>L'Industrielle-Alliance</b> <i>mars 1999 à juillet 2000</i>	Conception de divers logiciels pour les assurances et d'un système de gestion pour les ressources humaines	Analyste-programmeur Analyste fonctionnel Architecte fonctionnel	17 mois	4
<b>Mulitel (Bell CSR)</b> <i>avril 1998 à février 1999</i>	Conception de logiciels de surveillance	Analyste-programmeur Analyste fonctionnel Architecte fonctionnel Formateur	11 mois	3
<b>Hydro-Québec, Ministère des Transports (MTQ)</b> <i>avril 1996 à mars 1998</i>	Système d'aide à la décision 10 000 j-p	Analyste-programmeur Analyste fonctionnel Architecte fonctionnel Technicien Chargé de projet (devp, techno, conseil) Formateur	24 mois	2
<b>Divers client( Sommex International, Bois de plancher Boa-Franc)</b> <i>janvier 1994 à mars 1996</i>	Système Manufacturier 8 000 j-p	Analyste-programmeur	27 mois	1

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

20

**Client** Després

**Mandat** Conception de logiciels manufacturiers sur mesure.

**Période** De février 2009 à aujourd'hui

**Envergure globale** 200 jours-personnes

**Fonction** Architecte-Analyste-programmeur

**Efforts** 6 mois

### Description sommaire du mandat

Ce mandat a comme objectif principal de concevoir un logiciel afin de compléter des vieux systèmes existant. Un pont à été établi entre le système actuel et le nouveau logiciel afin de récupérer les données importantes. Le nouveau système permet, entre autres, aux utilisateurs de faire sortir des rapports complexes leurs permettant de planifier les travaux à faire et la cédule de livraison.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce projet, monsieur Grondin a dû travailler a :

- Conseiller les dirigeants technologiquement
- L'analyse de l'application;
- Le développement de l'application;
- La conception du module de synchronisation avec les vieilles base de données;
- L'architecture de la base de données;
- aux tests unitaires et à l'implantation.

### Contexte de l'intervention

C#, DBF, MySql.

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

19

**Client** Divers Clients

**Mandat** Conception et entretien de plusieurs sites web dynamique et statique.

**Période** D'octobre 2008 à aujourd'hui

**Envergure globale** n/a

**Fonction** Analyste-programmeur-intégrateur

**Efforts** 4 mois

### Description sommaire du mandat

Plusieurs sites web étaient à concevoir, quelques sites web étaient statique, tandis que d'autres étaient dynamique, avec des sections administratives.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce projet, monsieur Grondin a dû travailler à :

- Créer des maquettes de sites web;
- Effectuer la programmation et l'intégration des sites web;

### Contexte de l'intervention

Asp.net, AJAX, MySql, Photoshop, C#, Access, XML, Paypal, Adwords, AdSense.

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

**18**

**Client** Sax Technologie

**Mandat** Conception d'un logiciel de gestion de flotte, pour les camions « ligneuse » d'asphalte

**Période** De mai 2008 à décembre 2008

**Envergure globale**

1 500 jours-personnes

**Fonction** Architecte-Analyste-programmeur

**Efforts**

6 mois

### Description sommaire du mandat

Ce mandat a comme objectif principal de concevoir un logiciel que les contremaitres et les camionneurs pourront utilisés afin de saisir les informations relatives à leurs journées de travail et les téléchargés à distance dans une base de données centrale.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce projet, monsieur Grondin a dû travailler à :

- L'analyse de l'application;
- Le développement de l'application;
- La conception du module de synchronisation;
- L'architecture de la base de données;
- aux tests unitaires et à l'implantation.

### Contexte de l'intervention

C#, Web Service, SQL Server 2008, Microsoft Synchronisation Framework, WCF.

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

17

**Client** CGI – Boston

**Mandat** Conception d'un site Web pour gestion des assurances de la ville de Boston

**Période** septembre 2007 à avril 2008

**Fonction** Analyste-programmeur

**Envergure globale** 40 000 jours-personnes

**Efforts** 4 mois

### Description sommaire du mandat

Le 6 avril 2006, CGI a annoncé la signature d'un contrat d'impartition en technologies de l'information de dix (10) ans d'une valeur de 130 M\$ avec le Cirque du Soleil. Les systèmes, inclus dans l'entente, ont touché plusieurs domaines d'affaires de l'entreprise comme la gestion du contenu créatif (ex. : spectacles), le Bureau du président et les services corporatifs (ex. : Direction des finances).

Développés dans des environnements très variés (client/serveur, Web, etc.), les systèmes utilisent des langages de programmation ou de technologies comme Access, Excel, FileMaker, ASP, COM, VB, .Net, SQL Server, Oracle, etc. Au total, plus de 175 applications sont couvertes par l'entente. Les services d'entretien (33 1/3 % de l'entente) et d'évolution (66 2/3 % de l'entente) sont soumis aux processus de gestion appliqués par CGI.

Le modèle de livraison de services couvert par l'entente utilise principalement le centre de développement à distance de l'unité d'affaires de CGI à Québec. Les membres du groupe de Québec, environ vingt-cinq (25) personnes, et quelques membres du groupe de Montréal sont répartis dans des équipes répondant aux besoins d'affaires spécifiques du Cirque du Soleil. Ces applications s'avèrent critiques pour le bon déroulement des opérations du client.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce projet, monsieur Grondin a comme responsabilités :

- démontrer sa capacité à répondre aux clients, résoudre des bogues fonctionnels et apporter des améliorations aux systèmes;
- Supporter les programmeurs de CGI-Boston avec les nouvelles technologies telles que Microsoft .net et Sql Server.
- Effectuer le développement d'une application web.

### Contexte de l'intervention

ASP.Net, C#.Net, Visual Basic .Net , Visual Basic 6.0, JavaScript, SQL Server 2000 v8.0, Ajax, ASP, COM/DCOM, VBScript, XML

**Client** Cirque du Soleil

**Mandat** Changement de fournisseur logistique

**Période** De mars 2007 à septembre 2007

**Fonction** Analyste-programmeur

**Efforts** 6,25 mois

**Description sommaire du mandat**

À la suite d'une croissance générale du nombre de spectacles et à la présence du Cirque du Soleil sur différents continents, il est impératif pour eux de revoir ses stratégies en gestion d'entrepôts, de transport, de sa boutique électronique ainsi que des méthodes de paiements.

Le projet Changement de fournisseur logistique est constitué de 4 volets principaux :

- Volet 1 : mise en place d'une nouvelle Boutique électronique. Cette boutique est basée sur l'utilisation du Starter Site de Microsoft Commerce Server 2007. Alimentée par SAP (via WBI) pour son catalogue de projet et ses données d'inventaire, la Boutique possède également une interface avec une solution de paiement externe. Les principales fonctions de la boutique sont la gestion du panier d'achat, la gestion de commande et la gestion des utilisateurs. De plus, la composante d'administration de la boutique permet la gestion des promotions et la gestion des catalogues de produit.

- Volet 2 : mettre en place le module de SAP nommé SAP Warehouse Management (SAP WM) qui support l'implantation de trois nouveaux entrepôts mondiaux. La configuration SAP touche les aspects de cueillette, emballage, livraison, transport et gestion d'inventaire dans un environnement utilisant des lecteurs optiques à radiofréquence.

- Volet 3 : ajuster les modules SAP existants (FI/CO/SD) pour tenir compte des interfaces avec la Boutique et le nouveau module WM.

- Volet 4 : déployer les environnements technologiques requis (Commerce Server 2007 et l'infrastructure dans les entrepôts)

La réalisation du projet a sollicité le travail d'équipes distantes des unités d'affaires de CGI à Montréal et Québec. La gestion du projet a été réalisée dans un mode agile en appliquant les techniques de Scrum tout en respectant les pratiques CMMI en vigueur au Centre de services à distance.

**Description de l'intervention**

Comme analyste-programmeur, monsieur Grondin a œuvré au développement de la boutique en ligne du Cirque du Soleil.

**Contexte de l'intervention**

C# .Net, ASP.NET 2.0, MS SQL Server 2000, MS Visual Studio 2005, FinalBuilder, MS Visual SourceSafe 2005, Ajax Extension 1.0, MS Commerce Server 2007, MS Commerce Server 2007 StarterSite

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

15

**Client** Cirque du Soleil

**Mandat** Entretien et évolution

**Période** De mai 2006 à mars 2007

**Fonction** Analyste-programmeur

**Envergure globale** 40 000 jours-personnes

**Efforts** 9,75 mois

### Description sommaire du mandat

Le 6 avril 2006, CGI a annoncé la signature d'un contrat d'impartition en technologies de l'information de dix (10) ans d'une valeur de 130 M\$ avec le Cirque du Soleil. Les systèmes, inclus dans l'entente, ont touché plusieurs domaines d'affaires de l'entreprise comme la gestion du contenu créatif (ex. : spectacles), le Bureau du président et les services corporatifs (ex. : Direction des finances).

Développés dans des environnements très variés (client/serveur, Web, etc.), les systèmes utilisent des langages de programmation ou de technologies comme Access, Excel, FileMaker, ASP, COM, VB, .Net, SQL Server, Oracle, etc. Au total, plus de 175 applications sont couvertes par l'entente. Les services d'entretien (33 1/3 % de l'entente) et d'évolution (66 2/3 % de l'entente) sont soumis aux processus de gestion appliqués par CGI.

Le modèle de livraison de services couvert par l'entente utilise principalement le centre de développement à distance de l'unité d'affaires de CGI à Québec. Les membres du groupe de Québec, environ vingt-cinq (25) personnes, et quelques membres du groupe de Montréal sont répartis dans des équipes répondant aux besoins d'affaires spécifiques du Cirque du Soleil. Ces applications s'avèrent critiques pour le bon déroulement des opérations du client.

### Description de l'intervention

Monsieur Grondin a œuvré au support et au développement des applications du Cirque du Soleil. Il a agit comme référence technique importante auprès de l'équipe de développement comptant beaucoup de programmeur junior.

### Contexte de l'intervention

ASP, ASP.Net, MS Visual Basic .Net, MS SQL Server 2005

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

14

**Client** Cirque du Soleil

**Mandat** Transition T2/T3

**Période** De avril 2006 à mai 2006

**Fonction** Analyste-programmeur

**Envergure globale** 750 jours-personnes

**Efforts** 1,75 mois

### Description sommaire du mandat

Le 6 avril 2006, CGI a annoncé la signature d'un contrat d'impartition en technologies de l'information (TI) de dix (10) ans, d'une valeur de 130 M\$ canadiens, avec le Cirque du Soleil. Parmi tous les volets impartis, CGI a été chargée, entre autres, de l'entretien et de l'évolution de différentes applications.

Les systèmes inclus dans l'entente ont touché plusieurs domaines d'affaires de l'entreprise comme la gestion du contenu créatif (ex. : spectacles), le Bureau du président et les services corporatifs (ex. : Direction des finances). Développés dans des environnements très variés (client/serveur, Web, etc.), les systèmes utilisent des langages de programmation ou des technologies comme Access, Excel, FileMaker, ASP, COM, VB, .net, SQL Server, Oracle, etc. Au total, plus de cent-soixante-quinze applications ont été couvertes par l'entente. Les services d'entretien (33 1/3 % de l'entente) et d'évolution (66 2/3 % de l'entente) ont été soumis aux processus de gestion appliqués par CGI.

Le modèle de livraison de services couverts par l'entente prévoyait l'utilisation du centre de développement à distance de l'unité d'affaires de CGI à Québec comme emplacement principal de la majorité des équipes de maintenance. Un projet a donc été entrepris afin de réaliser la transition harmonieuse des services offerts par l'équipe de TI du Cirque du Soleil vers l'équipe de l'unité d'affaires de CGI à Québec.

Pour mener à bien ce transfert tout en maintenant un niveau de qualité, la transition a été découpée en phases, visant le transfert de connaissances requis par l'équipe de Québec, tout en mettant en place les mécanismes de gestion requis par l'entente. Le transfert de connaissances a été réalisé selon un mode « donneur-receveur » où les ressources de Québec occupaient le rôle de receveurs pour une période variant de 3 à 6 semaines. Le principal bien livrable de ces activités était constitué d'un dossier qui documente les volets données, système et fonctionnel de chaque application.

### Description de l'intervention

Au total, près de 30 personnes ont réalisé ces activités pour ramener progressivement à Québec l'entretien de plus de 175 applications. Monsieur Grondin y a participé à titre d'analyste-programmeur et en tant qu'Expert-Conseiller Technologique.

### Contexte de l'intervention

MS Visual Basic .Net

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

13

**Client** CGI-AMS Fairfax

**Mandat** Conception du Integrated Parcel Lifecycle System (IPLS)

**Période** De janvier 2006 à mars 2006

**Envergure globale** 540 jours-personnes

**Fonction** Analyste-programmeur

**Efforts** 3 mois

### Description sommaire du mandat

Le système d'information sur le développement urbain (Urban Development Information System - UDIS) est une application sur ordinateur central qui a été développée, il y a environ 30 ans, pour produire un rapport annuel sur la démographie du comté de Fairfax. Cette application dépend des données de plusieurs systèmes opérationnels du comté pour produire ce rapport annuel. La taxation foncière, les projets de rezonage, les plans de subdivision, les permis et les inspections sont les principales sources de données utilisées par UDIS pour produire la compilation démographique.

À la suite de l'architecture de la refonte du système UDIS réalisée par CGI dans une phase antérieure, le mandat visait à implanter la base du nouveau système : Integrated Parcel Lifecycle System (IPLS). Cette base était composée de toutes les fonctions d'importation de données, autant attributaire que géographique. L'application que CGI a conçue a été une extension au logiciel ArcMap d'ESRI. Cette extension comportait des modules de configuration et d'importation et de compilation de données spatiales.

Ce mandat s'est réalisé dans un mode de développement à distance aux bureaux de CGI à Québec. Une réplification complète de l'environnement du client a été implantée dans le laboratoire géomatique de CGI, au centre de développement à distance.

### Description de l'intervention

Monsieur Grondin a participé à ce mandat dans la fonction d'analyste-programmeur.

### Contexte de l'intervention

MS Visual Basic .Net

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

12

**Client** CGI CSB

**Mandat** Entretien et évolution de systèmes

**Période** De mars 2005 à janvier 2006

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Analyste préliminaire

**Envergure globale** 16 500 jours-personnes

**Efforts** 8,5 mois

### Description sommaire du mandat

CGI - Services à BCE (CSB) est une unité d'affaires dont le rôle consiste à fournir des services en technologies de l'information (TI) à BCE. Elle comptait sur le savoir-faire de plus de 2000 membres, tout en offrant le service de gestion déléguée à 1000 membres dans les autres unités d'affaires de la compagnie.

Ce fut en novembre 2004 que l'unité d'affaires de Québec a annoncé la signature d'un contrat de sous-traitance de trois (3) ans avec l'unité d'affaires CSB. Les services visés sont ceux de niveau 2 (maintenance d'applications) ainsi que de niveau 3 (développement applicatif) sur un total de 48 applications soutenant le réseau de téléphonie. Ce portfolio applicatif varié se composait de trois principales plateformes (Windows, Unix et centrale) et de plus de 40 différents langages de programmation.

Les services d'entretien (T2) ont pour principal objectif l'atteinte des niveaux de services établis (SLA) ainsi que la réalisation de projets respectant les méthodologies du client (Concert et eXcite). Pour ce faire, l'approche Péritus a été utilisée et le modèle de livraison de services couverts par l'entente a utilisé principalement le centre de développement à distance de l'unité d'affaires de CGI à Québec.

Les Services d'évolution (T3) visent principalement la réalisation de projets de développement logiciel qui touchent les applications visées dans l'entente. Sous la responsabilité d'une équipe d'architectes et de chargés de projet, des travaux, couvrant l'ensemble des étapes du cycle de développement logiciel, ont été réalisés. La méthodologie Concert a été utilisée combinée à l'utilisation d'approches agiles comme Scrum ou eXcite.

### Description de l'intervention

Monsieur Grondin agit en tant qu'analyste-programmeur sur ce mandat de support, de maintenance et de développement des applications de Bell Canada nouvellement acquise du mandat de transition. Monsieur Grondin voit à ce que le travail accompli respecte et même surpasse le niveau de service exigé par le client.

Ce projet que réalise présentement monsieur Grondin implique plusieurs niveaux d'expertise pour lui permettre de réaliser des interventions reliées aux applications développées sur plusieurs plateformes différentes et utilisant diverses technologies. Le déroulement de ce projet s'effectue dans un milieu bilingue et nécessite une grande disponibilité puisque la majorité des applications requiert une couverture 7 jours par semaine 24 heures sur 24.

L'approche Péritus, utilisée lors de ce mandat, permet à monsieur Grondin et à toute l'équipe le transfert des connaissances sur les différentes applications ainsi que sur les plateformes et les diverses technologies utilisées, et ce, de façon très efficace.

### Contexte de l'intervention

C Unix, MS SQL Server, MQ Series, REMEDY, Remedy Action Request System, Remedy Action Request Web, Remedy Help Desk, Visual Basic objet, MS Access 2000, MS Office, MS Visual Basic 6.0, Dameware

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

11

**Client** CGI CSB

**Mandat** Transition T2/T3

**Période** De janvier 2005 à mars 2005

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Analyste organique

**Envergure globale** 805 jours-personnes

**Efforts** 2,25 mois

### Description sommaire du mandat

CGI - Services à BCE (CSB) est une unité d'affaires dont le rôle consiste à fournir des services en technologies de l'information (TI) à BCE. Elle a pour mandat d'aider les entreprises de la famille BCE à faire face à la concurrence au moyen de services efficaces et innovateurs en TI. À cette fin, elle compte sur le savoir-faire de plus de 2000 membres, tout en impartissant du travail à environ 1000 membres dans les autres unités d'affaires de la compagnie.

Ce fut en novembre 2004 que CGI Québec a annoncé la signature d'un contrat de sous-traitance de trois ans avec l'unité d'affaires CSB. Les services visés ont été ceux de niveau 2 (maintenance d'applications) ainsi que de niveau 3 (développement applicatif) sur un total de 48 applications. Ce portfolio applicatif varié s'est composé de 3 principales plateformes (Windows, Unix et central) et plus de 40 différents langages de programmation. Un projet a donc été entrepris afin de réaliser la transition harmonieuse de services offerts par les équipes de Montréal ou Toronto vers Québec.

Pour mener à bien ce transfert tout en maintenant un niveau de qualité, la transition a été découpée en phases visant le transfert de connaissances et le déménagement du matériel requis pour créer l'équipe de Québec, tout en mettant en place les mécanismes de gestion requis par l'entente. Le transfert de connaissances a été réalisé selon un mode « donneur-receveur » où les ressources de Québec occupaient le rôle de receveurs pour une période variant de 3 à 7 semaines. Le principal bien livrable de ces activités était constitué d'un dossier qui documente les volets données, système et fonctionnel de chaque application. Au total, 21 personnes ont réalisé ces activités pour ramener progressivement à Québec l'entretien des 48 applications.

### Description de l'intervention

Le mandat de monsieur Grondin consistait à acquérir, auprès d'une équipe de CSB-CGI Montréal, les connaissances nécessaires sur une ou plusieurs applications de Bell Canada touchant à plusieurs domaines d'affaires. Les connaissances acquises par monsieur Grondin lui permettront ensuite de faire le support, la maintenance et le développement des applications de Bell Canada de façon autonome à partir de CSB-CGI Québec.

Cet apprentissage de monsieur Grondin auprès des gens du CSB-CGI Montréal s'est effectué sur une période de plus de 8 semaines dont les 5 premières dans les locaux de CGI Montréal. Cette transition se constituait de transferts de connaissances techniques, pratiques et théoriques sur les applications de Bell Canada entre les anciens responsables de CSB-CGI Montréal et monsieur Grondin, et ce, avec la participation très étroite des clients responsables de ces mêmes applications au niveau de Bell Canada.

Toutes les connaissances acquises par monsieur Grondin ont été ensuite partagées en utilisant l'approche Péritus, avec les autres membres de l'équipe CSB-CGI Québec. Cette approche sert à créer un niveau de connaissance et de charge de travail égal entre les membres d'une équipe, ce qui permet une meilleure productivité ainsi que l'optimisation du service auprès des clients.

**Contexte de  
l'intervention**

C Unix, INGRES, REMEDY, MS Visual Basic 6.0

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

10

**Client** Desjardins Sécurité financière (DSF)

**Mandat** Conception de logiciels de chargement

**Période** D'octobre 2004 à décembre 2004

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel

**Envergure globale** 200 jours-personnes

**Efforts** 2,75 mois

### Description sommaire du mandat

Ce projet a consisté à concevoir différents logiciels afin d'effectuer le chargement de plusieurs fichiers de provenances et de types multiples vers une base de données Oracle.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin furent :

- de faire l'analyse fonctionnelle des différents logiciels;
- d'effectuer la programmation n-tiers;
- d'effectuer les essais unitaires;
- d'effectuer l'implantation et le support à l'utilisateur.

### Contexte de l'intervention

API, API/WIN32, Objet Excel, Oracle PL/SQL, SQL, TOAD, MS Access, MS Excel, MS Windows XP, MS Word, MS Visual Basic 6.0

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

9

**Client** Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

**Mandat** Révision de la structure de classification - Volets pilotage des règles implicites et règles particulières

**Période** De décembre 2003 à septembre 2004

**Envergure globale** 750 jours-personnes

**Fonction** Analyste-programmeur

**Efforts** 10 mois

### Description sommaire du mandat

Au cours des dernières années, la CSST a entrepris une démarche de réaligement de ses activités et de ses processus qui visait à atteindre l'équilibre financier, à rendre des services adaptés aux besoins des clientèles, à traiter la clientèle et les partenaires avec équité et à optimiser l'utilisation des ressources. Dans le cadre de cette démarche, la Commission a entrepris l'élaboration d'une structure de classification en fonction de règles d'homogénéité, de crédibilité, de cohérence dans le traitement des concurrents et de faisabilité administrative.

La révision de la structure de classification et reclassification des employeurs a été réalisée dans les secteurs Construction et Forêt/Bois/Papier. Il restait donc près de 160 000 employeurs à réviser. Compte tenu des difficultés rencontrées dans l'application et le suivi des nouvelles règles mises en place dans ces secteurs, un moratoire a été instauré à la fin de 1999 dans la révision de la structure des classifications des autres secteurs et un groupe de travail a été formé. Le mandat de ce groupe était d'analyser l'ensemble des problématiques, d'élaborer des solutions et de faire des recommandations.

Par après, la Direction de l'actuariat a eu comme mandat de classier les secteurs d'activités n'ayant pas fait l'objet d'une révision de leur structure de classification. La révision des unités CSST attribuées aux employeurs s'est donc appuyée sur des règles de classification implicites contenues dans une base de connaissance et des règles explicites incluses dans un système expert et gérées par un moteur d'inférence.

Le présent mandat s'est donc intégré dans les travaux globaux du projet CLEE. Plus spécifiquement, il avait pour objectif d'introduire des automatismes dans l'outil de pilotage des règles implicites afin de permettre aux actuaires d'effectuer la révision des structures de classification dans des délais relativement courts. Un deuxième volet a eu pour objectif d'implanter la gestion de règles particulières à l'intérieur de la base de connaissance. En tenant compte des activités, des opérations et de ces nouvelles règles, le système expert devait être en mesure de poser les questions adéquates et d'attribuer les unités répondant le mieux à la situation de l'employeur.

La solution s'est appuyée sur une architecture client-serveur en 3-tiers (interface, affaires et données) pour permettre une facilité de migration vers une nouvelle technologie .NET. L'application Souscription/ MACI a été implantée sur des postes de travail Windows/XP et des serveurs de technologies Windows/2000.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin furent :

- de faire la programmation n-tiers;
- d'assurer un niveau de performance rapide des requêtes SQL;
- d'effectuer les essais unitaires;
- d'effectuer l'implantation.

**Contexte de  
l'intervention**

ADO, CCC Harvest, Client/serveur transactionnel v3 tiers, DB2, DTS, Lotus Domino/Notes, MS SQL Server, N-TIERS, MS Office, MS Windows XP, MS Visual Basic 6.0

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

8

<b>Client</b>	L'Industrielle-Alliance
<b>Mandat</b>	Saisie de la proposition électronique version 2.0
<b>Période</b>	De mai 2001 à novembre 2003
<b>Fonction</b>	Analyste-programmeur Analyste fonctionnel Analyste organique Architecte fonctionnel
<b>Description sommaire du mandat</b>	<p>Efforts 30,25 mois</p> <p>Ce mandat consistait à convertir une application (Access 97) en y apportant plusieurs améliorations. La programmation a dû être effectuée dans une architecture n-tiers en Visual Basic et de manière à rendre les composantes réutilisables (orientées objet). La technologie XML a été utilisée pour assurer la communication entre cette application et les différents systèmes déjà en place.</p> <p>Ce logiciel permet à l'agent d'effectuer la saisie d'une proposition de façon électronique afin d'éliminer la copie papier.</p>
<b>Description de l'intervention</b>	<p>Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin furent :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- d'effectuer l'architecture;</li><li>- d'effectuer l'analyse fonctionnelle ainsi que les essais;</li><li>- de faire la programmation n-tiers;</li><li>- d'effectuer l'implantation ainsi que le transfert de connaissances (N-tiers) à une personne interne.</li></ul>
<b>Contexte de l'intervention</b>	API, ASP, ComponentOne True DBGrid, HTML, MS SQL Server, MTS, Netscape Communicator, Objet COM-OCX, ODBC, OLE Automation, SQL Anywhere, MS Visio, XML, MS Access, MS Visual Basic, MS Visual InterDev, MS Word, Internet Explorer

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

7

**Client** La Capitale

**Mandat** Le projet IPCC La Capitale

**Période** De janvier 2001 à avril 2001

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel

**Efforts** 4 mois

**Description  
sommaire du mandat**

Le projet visait la mise en place d'un centre d'appels IP pour le traitement des appels de ventes et de services de toutes les succursales. Le nouveau système permet une gestion centralisée de l'acheminement des appels aux agents et remplace le système utilisé pour les grands centres urbains (Québec et Montréal).

**Description de  
l'intervention**

Dans le cadre de ce mandat, monsieur Grondin devait assurer le développement et l'implantation du SoftPhone, qui est un logiciel dédié aux agents de La Capitale et qui permet de contrôler le téléphone IP et de visualiser de l'information précise sur les appels téléphoniques.

**Contexte de  
l'intervention**

API, Citrix, Citrix WinFrame, Serveur Citrix, Cisco, MS Office, MS Visual Basic

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

6

**Client** Ministère de la Justice du Québec (MJQ)

**Mandat** Développement du système des commissaires à l'assermentation

**Période** De septembre 2000 à décembre 2000

**Fonction** Architecte fonctionnel  
Chargé de projet (devp, techno, conseil)  
Analyste préliminaire

**Envergure globale** 90 jours-personnes

**Efforts** 2 mois

### Description sommaire du mandat

Ce projet consistait au développement du système des commissaires à l'assermentation dans une technologie « multitiers ». L'approche « multitiers » permet une plus grande flexibilité dans l'éventualité de changement de la base de données et dans la probabilité soulevée lors de l'analyse préliminaire du système.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce mandat, monsieur Grondin a effectué l'analyse préliminaire, fonctionnelle et organique ainsi que le support des programmeurs sur place.

### Contexte de l'intervention

ADO, MS Access, MS Office, MS Visual Basic, MS Word

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

5

**Client** Cognicase

**Mandat** Évolution du logiciel système de gestion des services à domicile

**Période** De août 2000 à juin 2001

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Analyste organique  
Chargé de projet (devp, techno, conseil)  
Formateur

**Efforts** 3 mois

### Description sommaire du mandat

À la suite de la livraison de la première version de l'application Système de gestion des services, plusieurs projets ont été entrepris afin d'assurer une optimisation du logiciel et d'ajouter des fonctionnalités :

- Développement d'un programme de production de rapports bureautiques;
- Développement d'un programme de transferts comptables afin de rendre l'application compatible avec les logiciels comptables Fortune 1000, Dynacom et Simple Comptable;
- Développement d'une version VB de l'application en business objects afin de répondre aux besoins des clients ayant un volume de données plus volumineux;
- Ajout de fonctionnalités afin de permettre à l'application de répondre de façon plus adéquate aux besoins des clients (Envergure : L'envergure de ce projet est de 250 jours-personnes).

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin étaient :

- d'effectuer la charge du projet;
- d'effectuer l'architecture organique;
- de réaliser la programmation;
- d'effectuer les essais fonctionnels;
- d'assurer le support à l'équipe de programmeurs;
- d'assurer le support aux utilisateurs;
- d'implanter le système.

### Contexte de l'intervention

ADO, COM/DCOM, Crystal Reports, MS SQL Server, Windows API, MS Access, MS Excel, MS Visual SourceSafe, MS Windows NT, MS Visual Basic 6.0

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

4

**Client** L'Industrielle-Alliance

**Mandat** Conception de divers logiciels pour les assurances et d'un système de gestion pour les ressources humaines

**Période** De mars 1999 à juillet 2000

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Architecte fonctionnel

**Efforts** 17 mois

### Description sommaire du mandat

Ce projet consistait à développer les logiciels Cotation/Rente/Ferr/Frv pour les réclamations d'assurances et un système de gestion pour les ressources humaines.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin étaient :

- d'effectuer l'architecture organique;
- de réaliser la programmation;
- d'effectuer les essais fonctionnels;
- d'assurer le support aux utilisateurs;
- d'implanter le système.

### Contexte de l'intervention

Crystal Reports, MAPI, PowerAMC , PVCS, WinBatch, MS Access, MS Excel, MS Office, MS Visual Basic, MS Visual Studio Enterprise, MS Windows NT

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

**3**

**Client** Multitel (Bell CSR)

**Mandat** Conception de logiciels de surveillance

**Période** De avril 1998 à février 1999

**Fonction** Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Architecte fonctionnel  
Formateur

**Efforts** 11 mois

### Description sommaire du mandat

Le présent projet consistait à développer différents logiciels de surveillance de batterie se trouvant dans des endroits éloignés.

### Description de l'intervention

Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin ont été :

- d'effectuer l'architecture organique;
- de réaliser la programmation;
- d'effectuer l'analyse fonctionnelle;
- de réaliser l'analyse organique;
- d'effectuer les essais fonctionnels;
- d'assurer le support aux utilisateurs;
- d'assurer la communication Internet-Ethernet;
- d'implanter le système;
- d'intégrer les systèmes chez le client (Bell CSR).

### Contexte de l'intervention

Apex True DBGrid, Borland Delphi, Communication RS/232, Crystal Reports, Numega CodeReview, Numega Truetime, PCANYWHERE, Protocole de communication TCP/IP, SmartCode, TCP/IP, Videosoft VSVIEW, Wise Installation, MS Access, MS Visual Basic

## Détail des réalisations

Pascal Grondin

2

**Client** Hydro-Québec, Ministère des Transports (MTQ)

**Mandat** Système d'aide à la décision

**Période** De avril 1996 à mars 1998

**Fonction**  
Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Architecte fonctionnel  
Technicien  
Chargé de projet (devp, techno, conseil)  
Formateur

**Envergure globale** 10 000 jours-personnes

**Efforts** 24 mois

**Description sommaire du mandat** Ce projet consistait à concevoir un système d'aide à la décision et à la gestion véhiculaire, à l'aide de carte électronique embarqué.

**Description de l'intervention** Dans le cadre de ce mandat, les principales responsabilités de monsieur Grondin furent :

- d'effectuer la programmation;
- de réaliser l'analyse fonctionnelle;
- d'effectuer l'analyse organique
- d'assurer le support à la clientèle;
- d'effectuer l'implantation d'un site pilote;
- de réaliser les essais fonctionnels;
- de présenter le logiciel à des clients potentiels;
- d'intégrer le système chez le client (Hydro-Québec).

**Contexte de l'intervention** Communication radio, Communication RS/232, Crystal Reports, GPS, Installshield, ODBC, Protocole de communication TCP/IP, ROBOHELP, MS Terminal Server, MS Access, MS FrontPage, MS PowerPoint, MS Visual Basic

## Détail des réalisations

**Pascal Grondin**

1

**Client** Divers clients

**Mandat** Système Manufacturier

**Période** De janvier 1994 à mars 1996

**Fonction**  
Analyste-programmeur  
Analyste fonctionnel  
Architecte fonctionnel  
Technicien  
Chargé de projet (devp, techno, conseil)  
Formateur

**Envergure globale** 8 000 jours-personnes

**Efforts** 27 mois

**Description sommaire du mandat** Ce projet consistait à concevoir un programme de gestion manufacturière incluant le système comptable, distribution et production.

**Description de l'intervention** Dans le cadre de ce projet, monsieur Grondin a réalisé la programmation, effectué les essais fonctionnels et assuré le support à la clientèle.

**Contexte de l'intervention** Business Objects, Clipper, PCANYWHERE, XBase, MS Visual Basic, MS Windows 95